



TERMINOS Y CONDICIONES

HORARIO CHECK IN / CHECK OUT

- ✓ Check in 3 pm – Check Out 12 pm.
- ✓ Si la habitación la tenemos disponible antes de la hora de Check in, podemos entregársela sin ningún recargo adicional, de lo contrario se debe esperar la hora estipulada de entrega.
- ✓ Si llega antes al hotel y la habitación no se encuentra disponible, podemos guardarle su equipaje en la recepción si así lo desea, mientras realiza otras actividades.
- ✓ En temporada alta la habitación debe ser entregada a la hora indicada, sin opción de pagar recargo adicional.
- ✓ Si usted desea seguir utilizando las instalaciones del hotel después de la hora de Check out, puede hacerlo sin ningún recargo adicional; siempre y cuando la habitación sea entregada a la hora estipulada.

EARLYCHECKIN (Entrada antes de las 3:00 P.M.)

Se requiere solicitud previa y está sujeto a disponibilidad del Hotel.

LATE CHECK OUT (Salida después del medio día)

Si requiere hacer uso de late Check Out o salida después de las 12:00 del mediodía se le aplicaran las siguientes tarifas Hasta las 5:00 PM valor \$60.000 COP. Después de las 6 PM: Tarifa completa.

NOTA: Esta opción es válida única y exclusivamente si hay disponibilidad del glamping.

GARANTÍAS

Todas las reservas que estén respaldadas con soporte de pago parcial o completo se mantendrán activas hasta la hora del Check out del día posterior a su llegada. En caso de que se presente una sobreventa u otra circunstancia que no permita ubicarlo en nuestros Glamping, se hará la devolución total del dinero de manera inmediata. Estas garantías aplican para las reservas realizadas a través de nuestra página web, WhatsApp o llamada telefónica.



POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Para solicitar la cancelación de la reserva, le solicitamos informarnos mínimo 72 horas antes de la llegada para tener derecho de la devolución de 100% del valor pagado o mínimo 24 horas antes para la devolución del 50% del valor pagado (Este reembolso será efectuado dentro de los 5 días siguientes a la notificación de la cancelación). En caso de no informar sobre la cancelación de la reserva dentro de los tiempos estipulados, NO se hará reembolso alguno; sin embargo, se ofrecerá al huésped la opción de cambiar la fecha de su reserva según la disponibilidad de nuestras instalaciones sin asumir cargos adicionales. (La reasignación de la reserva solo se realizará una vez y en caso de inasistencia a dicha reasignación no se realizará ningún tipo de devolución).

POLITICA DE NO FUMADOR

Según la resolución 1956 del 30 de marzo del 2008 que expidió el Ministerio de la Protección Social está prohibido fumar dentro del glamping y sus alrededores, sin embargo; tenemos un área especial para fumadores que se encuentra retirada de las habitaciones y zonas sociales. A los huéspedes que fumen en la habitación o en otras áreas del Hotel no permitidas se les cobrará una multa por el valor de \$50.000 COP.

SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

Glamping Iguaná amigable con el medio ambiente realiza en sus habitaciones aseo sin cambio de sábanas y toallas la primera noche, en el segundo día de hospedaje se realiza el cambio de toda la lencería. Si usted desea el cambio de toallas o demás (aplica sólo para huéspedes que tengan más de 1 de noche) puede informar en la recepción oportunamente.

Nuestros glamping no cuentan con neveras en las habitaciones, sin embargo; si usted tiene productos que requieran refrigeración con gusto se los refrigeramos en las neveras de la cocina del hotel.

Lo anterior se realiza con el fin de evitar desperdicios de energía, siguiendo las buenas prácticas hoteleras en conservación del medio ambiente.

POLITICA DE MASCOTAS

En Glamping Iguaná somos PET FRIENDLY ya que deseamos que disfrutes de una experiencia única en compañía de los que amas. Por favor ten en cuenta las siguientes indicaciones:



- El valor por mascota es de \$25,000 COP. Lo anterior debido a que en la habitación donde vas a hospedarte con tu mascota requiere de un aseo y trato más exhaustivo en higiene.
- No debes dejara a tu mascota sola en tu glamping por más de 1 hora.
- Esta prohibido el ingreso de la mascota a la zona húmeda de los glamping.

INGRESO DE MENORES

No podrá ingresar a su habitación menores de dieciocho (18) años para el turismo sexual y quien lo haga incurrirá en la pena de prisión de 5 a 10 años y multa de 50 a 100 SMLMV. Las penas señaladas en el inciso anterior se aumentarán hasta la mitad (1/2) cuando las conductas se realizaren con menores de doce (12) años. LEY 679 del 2001.

Todo menor debe presentar su documento de identificación (original) en el registro y estar en compañía de sus padres, si el menor se registra con algún familiar o tercero debe presentar un permiso de sus padres firmado y con copia del documento de identificación de ellos.

TOALLAS

Al recibir la habitación verifique que la cantidad de toallas, ya que al momento de Check Out debe entregar la misma cantidad. La pérdida o daño por toalla deberá asumirse como cargo adicional a la habitación por valor de \$30.000. No está permitido (sin ninguna excepción) retirar las toallas de nuestras instalaciones.

FORMA DE PAGO

- Para hacer efectiva la reserva es necesario hacer un abono de mínimo el %50 del valor total.
- Si usted realizó consignación, transferencias interbancarias, transferencias internacionales o usando medios que generen costo; el valor aplicado a su abono es menos el costo de dicha transacción que debe ser asumido por el huésped. Transferencias entre el mismo banco no genera costo. (Consulte con su entidad bancaria)
- Al momento del Check in debe ser cancelado el otro 50% del abono de su hospedaje para poder entregarle su glamping, No se puede pagar el restante del hospedaje a la salida o Check Out, ya que en ese momento sólo se podrá pagar los consumos o cargos adicionales que se hayan generado durante su estadía.